

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ уреждат взаимоотношенията между БЛЕКЕТЗ ЕООД, с ЕИК: 205036931, със седалище и адрес на управление: гр. Чирпан, ул. „Георги Сава Раковски“ № 9, представлявано от Иван Иванов Желев, наричано по-долу "БЛЕКЕТЗ", от една страна, и Потребителите на интернет страници и услуги, намиращи се на Сайта (наричани по-долу Потребители), от друга.

Данни за контакт:

имейл адрес: support@blacatzacademy.com;

телефон: 0886927605

Моля, прочетете изцяло публикуваните Общи условия преди да използвате информационните и търговски услуги, предлагани на Сайта (наричани за краткост Услуги).

Настоящият документ съдържа информация за дейността на „БЛЕКЕТЗ“ и общите условия за ползване на услугите, предоставяни от "БЛЕКЕТЗ", като уреждат отношенията между нас и всеки един от потребителите ни.

Потвърждаването на Общите условия е необходимо и задължително условие за сключването на договора между Потребителя и „БЛЕКЕТЗ“.

С приемането на Общите условия Потребителят се съгласява да да бъдат обработвани неговите лични данни на основание сключения между него и БЛЕКЕТЗ договор. Обработването на личните данни става съгласно Политиката за поверителност на Сайта.

ДЕФИНИЦИИ

За целите на настоящите общи условия долупосочените понятия следва да се разбират в следния смисъл:

Сайт - www.blacatzacademy.com и всички негови подстраници.

Потребител - е всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по договор по този закон действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.

Общи условия – настоящите Общи условия, които включват условия за ползване, политика за защита на личните данни, бисквитки, правила за регистрация и доставка, доброволно решаване на спорове, формуляри за отказ от договор и замяна и всяка друга правно значима информация, която се намира на Сайта.

Лични данни - информация за физическо лице, която разкрива неговата физическа, психологическа, умствена, семейна, икономическа, културна или обществена идентичност.

Услуга - всяка материална или интелектуална дейност, която се извършва по независим начин, предназначена е за друго лице и не е с основен предмет прехвърляне владение на вещ.

Договор за услуга - договор, различен от договор за продажба, по силата на който търговецът предоставя или се задължава да предостави услуга на потребителя, а потребителят заплаща или се задължава да заплати цената за нея.

Процедура за алтернативно решаване на потребителски спорове - процедура за извънсъдебно решаване на потребителски спорове, отговаряща на изискванията на този закон и осъществявана от орган за алтернативно решаване на потребителски спорове.

ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ

- На Сайта Потребителите имат възможност да сключват договори за услуга на предлаганите от „БЛЕКЕТЗ“ услуги.
- Услугите са достъпни единствено за лица над 16 г. възраст.

ПОРЪЧКА

- Потребителите използват интерфейса на уебсайта на „БЛЕКЕТЗ“, за да сключват договори за услуга на предлаганите от „БЛЕКЕТЗ“ услуги.
- Договорът за услуга се счита за сключен от момента на потвърждаването на поръчката от „БЛЕКЕТЗ“.
- Потребителят избира една или няколко от предлаганите на сайта услуги.
- Необходимо е Потребителят да избере способ и момент на плащане на цената, след което да потвърди поръчката чрез интерфейса на сайта.
- При извършване на поръчка, Потребителят получава потвърждение по имейл, че поръчката му е приета.
- „БЛЕКЕТЗ“ има право да откаже да сключи договор с некоректен Потребител.
- „БЛЕКЕТЗ“ има право да третира Потребител като некоректен в случаите, когато:
 - е налице неспазване от страна на Потребителя на Общите условия;
 - е установено некоректно, арогантно или грубо отношение към представителите на „БЛЕКЕТЗ“;
 - са установени системни злоупотреби от Потребителя спрямо „БЛЕКЕТЗ“.
- Потребителят може да управлява потребителския си профил на сайта: да следи историята на направените поръчки, да осъществява кореспонденция с търговеца да следи историята на направените поръчки, да осъществява кореспонденция с търговеца

ЦЕНИ

- Цените на предлаганите услуги са тези, посочени на уебсайта на „БЛЕКЕТЗ“ към момента на извършване на поръчка, освен в случаи на очевидна грешка.
- Цените на услугите включват ДДС, в случаите, в които е предвидено начисляването му.
- „БЛЕКЕТЗ“ си запазва правото да променя по всяко време и без предизвестие цените на предлаганите на сайта услуги, като такива промени няма да засягат вече извършени поръчки.
- „БЛЕКЕТЗ“ може да предоставя отстъпки за услугите, предлагани на сайта, съгласно българското законодателство и правила, определени от „БЛЕКЕТЗ“. Правилата, приложими за такива отстъпки, са налични на мястото, където е показана отстъпката. Отстъпки могат да се предоставят под различни форми (напр. промоции, отстъпки за лоялност, предоставяни индивидуално, на случаен принцип или в резултат на участие в състезание или клиентско проучване).
- Различните видове отстъпки не могат да се комбинират при поръчка и закупуване на една и съща услуга.

ПЛАЩАНЕ

- Потребителят може да заплати цената на поръчаните услуги като използва по свой избор една от изброените на уебсайта възможности. На Сайта е възможно плащане по банков път.
- Ако Потребителят избере метод на плащане, включващ трета страна - доставчик на платежни услуги, Потребителят може да бъде обвързан от разпоредбите и условията и/или таксите на такава трета страна.
- „БЛЕКЕТЗ“ не носи отговорност, ако даден метод плащане, включващ трета страна - доставчик на платежни услуги, не е наличен или по друг начин не функционира поради причини, които не могат да бъдат вменени във вина на „БЛЕКЕТЗ“.

ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ЗАМЯНА

- Потребителят има право да се откаже от договора без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка в 14-дневен срок, считано от датата на сключване на договора за услуга от Потребителя.
- За да упражни правото си по настоящата клауза, Потребителят трябва да уведоми недвусмислено „БЛЕКЕТЗ“ за решението си да се откаже от договора, като индивидуализира услугите чрез предоставяне на всички данни за осъществената поръчка, включително, но не само: съдържание и стойност на поръчката, данни на лицето, направило поръчката и др.
- „БЛЕКЕТЗ“ публикува на сайта си формуляр за упражняване правото на отказ от договора.
- За упражняване правото на отказ „БЛЕКЕТЗ“ предоставя на потребителя възможност за избор да попълни и да изпрати по електронен път чрез интернет страницата стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление. В тези случаи „БЛЕКЕТЗ“ незабавно изпраща на потребителя потвърждение за получаване на отказа му на траен носител.
- Когато във връзка с изпълнението по договора „БЛЕКЕТЗ“ е направил разноски и Потребителят се откаже от договора, „БЛЕКЕТЗ“ има право да задържи съответната сума за направените разноски или да изисква тяхното плащане.
- „БЛЕКЕТЗ“ възстановява на Потребителя заплатената от него цена.
- Формуляр за упражняване на правото на отказ от договора може да се свали от [ТУК](#).

РЕКЛАМАЦИЯ

- Потребителят има право на рекламация за всяко несъответствие на услугата с договореното/поръчаното.
- Потребителят има право да предяви рекламация на услугата, независимо от това дали производителят или търговецът е предоставил търговска гаранция.
- Рекламацията на услуги може да се предяви до 14 дни от откриване на несъответствието на услугата с договореното.
- Рекламацията се подава устно на посочения от „БЛЕКЕТЗ“ телефон или писмено чрез, посочения имейл, по поща или подадена до адреса на дружеството. “ БЛЕКЕТЗ“ представя на сайта си достъп до формуляр за рекламация.
- При предявяване на рекламация потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес, телефон и email за контакт.

- При подаване на рекламация потребителят задължително следва да приложи и документите, на които се основава претенцията, а именно:
 - касова бележка или фактура;
 - протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното;
 - други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
- Предявяването на рекламация не е пречка за предявяване на иск.
- „БЛЕКЕТЗ“ поддържа регистър на предявените рекламации. На Потребителя се изпраща документ на посочения от него имейл, в който е посочен номера на рекламацията от регистъра и вида на услугата.
- Когато „БЛЕКЕТЗ“ удовлетвори рекламацията, издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на Потребителя.
- Формуляр за упражняване на правото на рекламация може да се свали от [ТУК](#).

ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

- Правата на интелектуална собственост върху всички материали и ресурси, разположени на уебсайта на „БЛЕКЕТЗ“ (включително наличните бази данни), са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните права, принадлежат на „БЛЕКЕТЗ“ или на съответно указаното лице, претостъпило правото на ползване на „БЛЕКЕТЗ“, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.
- При копиране или възпроизвеждане на информация въвн от допустимото, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост върху ресурсите на „БЛЕКЕТЗ“, „БЛЕКЕТЗ“ има правото да претендира обезщетение и за претърпените преки и косвени вреди в пълен размер.
- Освен в случаите, когато е изрично уговорено, Потребителят не може да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява и разгласява по друг начин информационните ресурси, публикувани на уебсайта на „БЛЕКЕТЗ“.
- „БЛЕКЕТЗ“ се задължава да полага дължимата грижа да осигури възможност на Потребителя за нормален достъп до предоставяните услуги.
- „БЛЕКЕТЗ“ си запазва правото да преустанови достъпа до предоставените услуги. „БЛЕКЕТЗ“ има право, но не и задължение, по своя преценка да изтрива информационни ресурси и материали, публикувани в сайта си.

ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

- „БЛЕКЕТЗ“ има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите общи условия, законодателството в Република България и общоприетите нравствени норми.
- Освен в случаите, предвидени в настоящите Общи условия, договорът между страните се прекратява и при преустановяване на дейността на „БЛЕКЕТЗ“ или прекратяване поддържането на уебсайта му.
- Извън посочените по-горе случаи всяка от страните може да развали настоящия договор с отправяне на едностранно предизвестие до другата страна в случай на неизпълнение на задълженията по договора.
- Писмената форма на договора се счита спазена с изпращане на съобщение на електронна поща (e-mail), натискане на електронен бутон на страница със

съдържание, което се попълва или избира от Потребителя или отбелязване в поле (чек бокс) в уебсайта и др. подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

СПАСИТЕЛНА КЛАУЗА

Страните декларират, че, в случай че някоя/и от клаузите по настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече недействителност на целия договор или на други негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

- „БЛЕКЕТЗ” се задължава да уведоми Потребителите за всяко изменение в настоящите общите условия в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство на посочения от Потребителя имейл адрес.
- Когато не е съгласен с измененията в общите условия, Потребителят има право да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка. За да упражни това си право, Потребителят следва да уведоми „БЛЕКЕТЗ” в срок от един месец от получаването на съобщението по предходната алинея.
- В случай че Потребителят не упражни правото си да се откаже от договора по реда, уреден в настоящите общи условия, се счита, че изменението е прието от Потребителя без възражения.

ПРИЛОЖИМО ПРАВО

По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.